



VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, [kontakt@vub.sk](mailto:kontakt@vub.sk)  
Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo 341/B,  
IČO: 31320155, BIC: SUBASKBX, [www.vub.sk](http://www.vub.sk)

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách  
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska,  
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava  
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS  
č. UBD-1744/1996, z 26.9.1996

## **Obchodné podmienky o zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom systému MultiCash Všeobecnej úverovej banky, a. s.**

### **I. Všeobecné ustanovenia**

1. Obchodné podmienky o zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom systému MultiCash Všeobecnej úverovej banky, a.s. (ďalej len „Obchodné podmienky“) podrobne upravujú vzťah medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s., skrátený názov: VÚB, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava (ďalej len „VÚB, a.s. alebo „banka“) a majiteľom účtu (ďalej len „klient“) pri poskytovaní vybraných služieb prostredníctvom systému MultiCash.
2. Poskytovanie vybraných služieb prostredníctvom systému MultiCash je založené na elektronickej výmene údajov medzi VÚB, a.s. a klientom.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok je aj zverejnenie, ktorým sa pre účely Obchodných podmienok rozumie sprístupnenie dokumentu alebo informácie na obchodnom mieste banky, webovom sídle banky [www.vub.sk](http://www.vub.sk), prostredníctvom služieb MultiCash alebo iným vhodným spôsobom, ktorý klientovi umožní oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak (ďalej len „Zverejnenie“).

### **II. Podmienky poskytovania služieb prostredníctvom systému MultiCash a jeho inštalácia**

4. Podmienkou poskytovania služieb prostredníctvom systému MultiCash je:
  - a) existencia aspoň 1 bežného účtu vedeného VÚB, a. s.;
  - b) uzatvorenie Zmluvy o o inštalácii a používaní systému MultiCash, VÚB, a. s. (ďalej len „Zmluva“);
  - c) vyhotovenie Podpisových vzorov osôb oprávnených disponovať s účtom/účtami prostredníctvom systému MultiCash (ďalej len "Podpisové vzory")
  - d) inštalácia systému MultiCash
  - e) registrácia verejného kľúča zo strany VÚB, a.s.

5. Zmluva sa uzatvára písomne, a to:

- a) v listinnej podobe na obchodnom mieste VÚB, a.s., pričom musí byť klientom podpísaná pred zamestnancom VÚB, a. s., inak musí byť podpis klienta na Zmluve úradne overený alebo
- b) prostredníctvom elektronických prostriedkov, pričom musí byť klientom podpísaná výlučne kvalifikovaným elektronickým podpisom.

6. V Zmluve je klient povinný uviesť všetky údaje, nevyhnutné pre poskytnutie služieb prostredníctvom systému MultiCash.

7. V Podpisových vzoroch, ktoré je klient povinný predložiť/doručiť ihneď po uzatvorení Zmluvy, klient uvedie účty, ktorých je majiteľom a s ktorými je prostredníctvom systému MultiCash možné disponovať, ako aj osoby oprávnené disponovať s určenými účtami klienta a prístupové oprávnenia (ďalej len „užívateľia“). Za správnosť údajov uvedených v Podpisových vzoroch zodpovedá klient. Akúkoľvek zmenu Podpisového vzoru je možné realizovať formou vyhotovenia nového Podpisového vzoru alebo formou prílohy k Podpisovému vzoru. Zmena Podpisového vzoru nadobúda účinnosť nasledujúci pracovný deň po jeho vyhotovení.

8. Pri inštalácii systému MultiCash klient obdrží:

- a) užívateľský manuál v elektronickej podobe;
- b) súbor s prístupom do aplikácie MultiCash pre administrátora;
- c) súbor s prenosovými súborami pre užívateľov a príslušné prvotné komunikačné heslá potrebné pre inštaláciu systému MultiCash.

9. Po inštalácii systému MultiCash sú vygenerované elektronické podpisy pre užívateľov určených klientom.

10. Každý užívateľ si po vygenerovaní elektronického podpisu zvolí osobitné heslo, ktoré je povinný chrániť.

11. Klient je po vygenerovaní elektronických podpisov pre užívateľov povinný vytlačiť, vyplniť a doručiť banke Žiadosť o registráciu verejného kľúča. Žiadosť o registráciu verejného kľúča musí obsahovať aj HASH, ktorý slúži na overenie a aktiváciu súkromného kľúča viazaného k danému elektronickému podpisu.

12. Po obdržaní Žiadosti o registráciu verejného kľúča zrealizuje VÚB, a.s. registráciu verejného kľúča.

### **III. Služby poskytované prostredníctvom systému MultiCash**

13. Prostredníctvom systému MultiCash je klient oprávnený využívať nasledovné služby:

- a) Zadávanie SEPA úhrad
- b) Zadávanie Non SEPA úhrad
- c) Prijímanie výpisov z účtu
- d) Prijímanie priebežných položiek (informácie o platobných operáciách zúčtovaných v priebehu dňa)
- e) Prijímanie kurzových lístkov
- f) Prijímanie a odosielanie textových správ
- g) Prijímanie avíz k platobným operáciám realizovaným mimo územia Slovenskej republiky
- h) Informácie o odmietnutých a nezrealizovaných platobných operáciách

### **IV. Bezpečnostné prvky**

14. Bezpečnostnými prvkami pre využívanie systému MultiCash sú: ID, elektronický podpis a heslo (ďalej len „bezpečnostné prvky“).

15. Užívateľ je povinný zabezpečiť ochranu svojich bezpečnostných prvkov, a to pred ich stratou, prezradením, zneužitím a odcudzením.

16. Krádež, stratu alebo neautorizované použitie bezpečnostných prvkov je klient povinný oznámiť bez zbytočného odkladu na obchodnom mieste VÚB, a.s. alebo na telefónnom čísle 02/ 5055 2332 a požiadať VÚB, a.s. o ich zablokovanie alebo o zablokovanie prístupu do systému MultiCash. V prípade telefonického oznámenia je klient povinný predložiť žiadosť o

pozastavenie, resp. zrušenie poskytovania služieb prostredníctvom systému MultiCash aj prostredníctvom obchodného miesta VÚB, a.s.

17. VÚB, a.s. je oprávnená zablokovať bezpečnostné prvky a/alebo prístup do systému MultiCash:

- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti systému MultiCash a/alebo bezpečnostných prvkov
- b) z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia systému MultiCash a/alebo bezpečnostného prvku.
- c) ak podľa jej uváženia, najmä na základe predložených dokladov existuje dôvodná pochybnosť o zmene, platnosti zmeny alebo spôsobe konania osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a to až do predloženia dokumentu preukazujúceho zmenu zápisu v príslušnom registri a/alebo do predloženia rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod).
- d) ak zmena v osobe/osobách štatutárneho orgánu alebo prokuristu a/alebo v spôsobe ich konania jej bola oznámená a riadne preukázaná, bez existencie dôvodnej pochybnosti o vykonanej zmene, ale nie je možné na základe oznámenia vykonať požadované zmeny.

Ak osobitný predpis neustanovuje inak, o zablokovaní prístupu do systému MultiCash a/alebo o zablokovaní bezpečnostného prvku informuje VÚB, a.s. klienta telefonicky alebo prostredníctvom sms.

#### **V. Poskytovanie a realizácia služieb prostredníctvom systému MultiCash**

18. Služby poskytované prostredníctvom systému MultiCash sú klientovi a užívateľom prístupné nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou technologickej prestávky potrebnej na archiváciu a údržbu systému MultiCash.

19. Akýkoľvek pokyn na realizáciu platobnej operácie zadaný prostredníctvom systému MultiCash vykoná VÚB, a.s. iba v prípade, ak je zadaný v stanovenom formáte a autorizovaný elektronickým podpisom užívateľa.

20. Užívateľ je oprávnený zadávať pokyny na realizáciu platobných operácií prostredníctvom systému MultiCash nepretržite. Lehoty na predkladanie pokynov na realizáciu platobných operácií ako aj lehoty na vykonanie platobných operácií sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a.s. pre depozitné produkty.

21. VÚB, a.s. si vyhradzuje právo odmietnuť pokyn na realizáciu platobnej operácie, zadaný cez systém MultiCash, v prípade podozrenia, že pokyn nebol autorizovaný.

#### **VI. Reklamácie**

22. Podmienky a postupy pri podávaní a vybavovaní reklamácií sú upravené v Reklamačnom poriadku Všeobecnej úverovej banky, a.s., ktorý je zverejnený na webovom sídle VÚB, a.s.: <https://www.vub.sk/files/informacny-servis/pravne-informacie/reklamacny-poriadok.pdf> alebo je k dispozícii na ktoromkoľvek obchodnom mieste VÚB, a.s..

23. Klient je povinný informovať VÚB, a.s. o neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácii a požadovať nápravu bez zbytočného odkladu do dňa zistenia neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 6 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet. Po uplynutí uvedenej lehoty, zaniká klientovi nárok na nápravu a odstránenie chýb, ako aj nárok na náhradu spôsobenej škody.

#### **VII. Zodpovednosť a náhrada škody**

24. Klient zodpovedá za správnosť údajov uvedených v elektronických súboroch zaslaných VÚB, a.s. prostredníctvom systému MultiCash, za autorizáciu týchto súborov, ako aj za správne používanie systému MultiCash jeho užívateľmi.

25. Banka nezodpovedá klientovi za škody, ktoré klientovi vzniknú v dôsledku:

- a) používania systému MultiCash neoprávnenou osobou alebo neoprávneným spôsobom, vrátane neoprávneného vniknutia do systému MultiCash treťou osobou;
- b) porušenia Zmluvy a Obchodných podmienok zo strany klienta alebo jeho používateľov;
- c) poruchy alebo zlyhania komunikačných zariadení alebo narušenia činnosti systému MultiCash či už v dôsledku konania tretích osôb alebo v dôsledku mechanickej poruchy systému MultiCash, zariadenia alebo softwaru.
- d) konania banky v súlade s bodom 16 Obchodných podmienok.

26. Banka nezodpovedá klientovi za škody, ktorú mu vzniknú v súvislosti s realizáciou autorizovaných transakcií, ktoré boli neoprávnené zadané a odoslané VÚB, a.s. v dôsledku zneužitia elektronického podpisu užívateľa.

27. Klient je povinný nahradiť VÚB, a.s. škodu, ktorá jej vznikne v dôsledku konania klienta a jeho užívateľov, ktoré je v rozpore s právnymi predpismi, Zmluvou alebo Obchodnými podmienkami.

### **VIII. Ochrana osobných údajov a bankového tajomstva**

28. Klient berie na vedomie, že VÚB, a. s., je povinná aj bez súhlasu dotknutých osôb spracovať ich osobné údaje v rozsahu a na účely stanovené v zákone č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o bankách") a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Účelom spracovania je zistenie totožnosti klienta a zistenie jeho majetkových pomerov s cieľom dostatočne zabezpečiť ochranu bankových služieb a produktov v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými právnymi predpismi a bankou.

29. Klient súhlasí, aby boli jeho údaje, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, poskytované tretím osobám uvedeným na internetovej stránke VÚB, a.s..

30. VÚB, a.s. zaručuje, že má riadne uzatvorené zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi a títo zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov klienta. VÚB, a.s. na svojej internetovej stránke zverejňuje zoznam sprostredkovateľov, ktorých poverila na spracovanie osobných údajov.

### **IX. Spoločné a záverečné ustanovenia**

31. VÚB, a.s. a klient sa dohodli, že sa na ich vzájomné vzťahy podľa Zmluvy nepoužijú nasledovné ustanovenia zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov: §10, §12, § 31 ods. 5, §32 ods. 1 a 3 a § 33 ods. 3.

32. VÚB, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne meniť a/alebo dopĺňať Zmluvu, tieto Obchodné podmienky a Cenník VÚB, a.s. – Podnikatelia a iné právnické osoby (ďalej len „Cenník“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, a to bez uvedenia dôvodu. Zmenu a/alebo doplnenie Zmluvy, Obchodných podmienok a Cenníka oznámi VÚB, a.s. klientovi formou Zverejnenia a to najmenej 15 dní pred účinnosťou týchto zmien. Ak klient najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien VÚB, a.s. oznámi odmietnutie tejto zmeny, bude s ním VÚB, a.s. rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak klient neoznámi svoj nesúhlas s navrhovanou zmenou podľa tohto bodu, platí, že tieto zmeny sa neho vzťahujú.

33. VÚB, a.s. je oprávnená jednostranne meniť štruktúru a obsah správ doručovaných klientovi prostredníctvom systému MultiCash, ako aj jednostranne rozšíriť rozsah služieb poskytovaných prostredníctvom systému MultiCash. O každej zmene v zmysle predchádzajúcej vety informuje VÚB, a.s. klienta zverejnením na webovom sídle VÚB, a.s. www.vub.sk, a to najmenej 15 dní vopred.

34. VÚB, a.s. týmto informuje klienta o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti VÚB, a. s. a klienta ako strán sporu, sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

35. Ku dňu účinnosti Obchodných podmienok sa rušia Obchodné podmienky o zriadení a poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom systému MultiCash Všeobecnej úverovej banky, a. s. zo dňa 25.2.2022

Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 30.11.2023

Všeobecná úverová banka, a.s.