

INTERNET BANKING

Sprievodca prihlášením



VUB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

www.vub.sk

VITAJTE V INTERNET BANKINGU

ODKAZY NA PRIHLÁSENIE SA DO INTERNET BANKINGU

Do Internet bankingu sa môžete prihlásiť:

- cez našu stránku: <https://www.vub.sk>
- cez odkaz: <https://ib.vub.sk> alebo <https://idp.vub.sk/esa/login>

1. AKO SA PRIHLÁSIM DO INTERNET BANKINGU?

Do Internet bankingu sa môžete prihlásiť 2 spôsobmi:

- pomocou **identifikačného čísla a hesla**
- alebo použitím **Elektronického občianskeho preukazu**

A. PRIHLÁSENIE POMOCOU IDENTIFIKAČNÉHO ČÍSLA

Na prihlásenie do Internet bankingu potrebujete:

- identifikačné číslo
- heslo
- jeden z bezpečnostných prvkov potrebný na druhý krok prihlásenia

Identifikačné číslo

Jedinečné číslo, ktoré slúži na vašu identifikáciu pri prihlásení sa do Internet bankingu.

Čo ak si identifikačné číslo nepamätám?

Identifikačné číslo nájdete v zmluve k službám Nonstop bankingu alebo vám ho povedia v ktorejkoľvek pobočke. Otváracie hodiny našich pobočiek nájdete na adrese <https://www.vub.sk/kontakt/pobocky/>.

Heslo

Heslo vám bude doručené na zvolený e-mail alebo telefónne číslo formou SMS správy. Po prvom prihlásení sa zobrazí výzva na zmenu hesla.

Čo ak si nepamätám heslo?

Ak máte zriadenú SMS autorizáciu, obráťte sa na službu **KONTAKT** na čísle **0850 123 000** (v rámci SR) alebo **+421 2 48 55 59 70** (zo zahraničia), kde vám vygenerujú nové heslo a pošlú ho na vaše bezpečnostné telefónne číslo.

**UŽ DNES SA PRIHLÁSITE AJ CEZ
ELEKTRONICKÝ OBČIANSKY
PREUKAZ (eID).**


Vlastníte elektronický občiansky preukaz (eID)?

Už dnes ho budete môcť využívať aj na bezpečné a rýchle prihlásenie do Internet bankingu alebo sa naďalej môžete prihlasovať štandardným spôsobom pomocou identifikačného čísla a hesla.


Prihlásenie do Internet bankingu

Máte problém s prihlásením? Kontaktujte nás na 0850 123 000

 **Upozornenie na podvodné emaily...**

Stiahnite si mobilné aplikácie



BEZPEČNOSTNÉ PRVKY POTREBNÉ NA DRUHÝ KROK PRIHLÁSENIA

Z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prihlasovania do Internet bankingu vás môže vyvolať na potvrdenie prihlásenia jedným z bezpečnostných prvkov: **SMS autorizácia, Token, Mobilný Token a Mobilný PIN.**



Mobilný PIN

4-miestny numerický kód si volíte sami pri aktivácii aplikácie VÚB Mobil Banking. Prihlasujete sa ním do Mobil bankingu a overujete ním všetky platobné operácie. Mobilný PIN umožňuje potvrdzovať transakcie aj v Internet bankingu a telefonicky cez službu KONTAKT.



SMS autorizácia

Umožňuje potvrdzovať transakcie v Internet bankingu telefonicky cez službu KONTAKT pomocou 8-miestneho kódu, ktorý vám zašleme na vaše číslo vo forme SMS. Z kódu následne zadávate len 5 vybraných znakov, ktoré sú náhodne vybrané.



Mobilný Token

Je aplikácia, ktorá umožní potvrdzovať transakcie v Internet bankingu a telefonicky cez službu KONTAKT zadáním tzv. Bezpečnostného kódu. Aplikácia je dostupná v Obchode s aplikáciami [Google Play](#) a [App Store](#), odkiaľ si ju viete stiahnuť do svojho mobilného zariadenia a následne aktivovať cez Internet banking.



Token

Token je zariadenie, ktoré umožní potvrdzovať transakcie v Internet bankingu a telefonicky cez službu KONTAKT zadáním tzv. Bezpečnostného kódu. O vydanie Tokenu môžete požiadať v ktorejkoľvek pobočke VÚB banky.

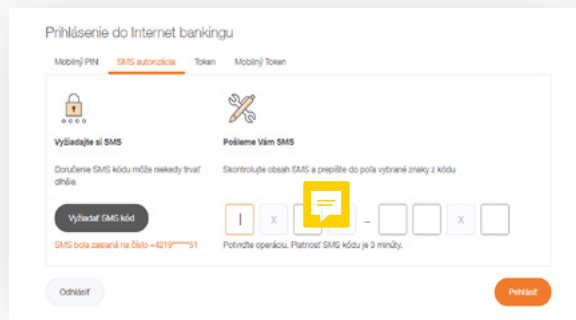
Aplikácia VÚB Mobil Banking je dostupná v Obchode s aplikáciami [Google Play](#) a [App Store](#), odkiaľ si ju viete stiahnuť do svojho mobilného zariadenia. Na aktiváciu aplikácie potrebujete svoje prihlasovacie údaje do Internet bankingu.

PRIHLÁSENIE DO IB POMOCOU IDENTIFIKAČNÉHO ČÍSLA KROK ZA KROKOM

Prostredníctvom odkazu <https://ib.vub.sk> alebo <https://idp.vub.sk/esa/login> a po kliknutí na stránku www.vub.sk a na tlačidlo **Internet banking** sa dostanete priamo na prihlasovaciu stránku Internet bankingu.

AK SA CHCETE PRIHLÁSIŤ, POSTUPOJTE TAKTO:

- Do polí vložte svoje identifikačné číslo a heslo a kliknite na tlačidlo **Potvrdiť**.
- Ak sa zobrazila výzva na potvrdenie prihlásenia bezpečnostným prvkom, vyberte si, ktorým bezpečnostným prvkom prihlásenie potvrdíte (**Mobilným PINom**, **SMS autorizáciou**, **Tokenom** alebo **Mobilným Tokenom**).



POTVRDENIE PRIHLÁSENIA MOBILNÝM PINOM

- Kliknite na záložku **Mobilný PIN**.
- Automaticky vám príde **PUSH notifikácia** na mobilný telefón, kde máte aktivovanú aplikáciu **VÚB Mobil Banking** s upozornením o čakajúcej autorizácii na prihlásenie.
- Zadajte svoj Mobilný PIN, ktorý je platný 3 minúty.
- Prihlásenie prebehne automaticky.



V PRÍPADE, ŽE VÁM NEPRÍDE PUSH NOTIFIKÁCIA, POSTUPOJTE TAKTO:

- Kliknite na ikonku zámku na prihlasovacej stránke aplikácie **VÚB Mobil Banking**.
- Naskenujte QR kód zobrazený v Internet bankingu **Mobilným Tokenom**.
- Zadajte svoj Mobilný PIN.
- Prihlásenie prebehne automaticky.



POTVRDENIE PRIHLÁSENIA SMS AUTORIZÁCIOU

- Kliknite na tlačidlo **Vyžiadať SMS kód**.
- Do prázdnych polí zadajte 5 vybraných znakov z 8-miestneho kódu, ktorý sme vám zaslali do SMS správy.
- Potvrďte.

Pozor! Platnosť SMS kódu je 3 minúty.

Po vypršaní tohto časového limitu si budete musieť vyžiadať nový SMS kód.

POTVRDENIE PRIHLÁSENIA TOKENOM

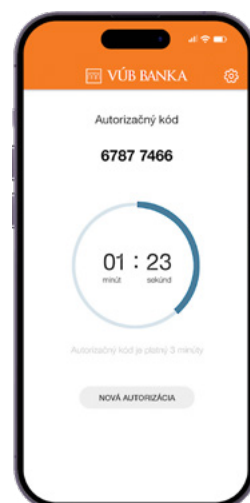
- Token vždy zapnite stlačením tlačidla **OK**.
- Vyberte možnosť **Vstup**.
- Opíšte 6-miestny numerický kód zobrazený na obrazovke do svojho Tokenu.
- Svoje zadanie potvrdte v Tokene PIN kódom a tlačidlom **OK**.
- Token zobrazí na obrazovke 8-miestny numerický kód, ktorý opíšete do poľa **Zadajte kód z Tokenu** v aplikácii Internet banking.
- Operáciu potvrdte stlačením tlačidla **Potvrdiť**.
- Token sa vypína automaticky sám.

Ako používať Token?

Viac informácií o používaní Tokenu nájdete v manuáli Práca s Tokenom na našej stránke vub.sk v časti Návody a manuály.

POTVRDENIE PRIHLÁSENIA MOBILNÝM TOKENOM

- Otvorte si aplikáciu Mobilný Token a **naskenujte QR kód** z obrazovky Internet bankingu.
- Ak máte problém s naskenovaním QR kódu, kliknite na link na vygenerovanie 16-miestneho kódu, ktorý opíšete do Mobilného Tokenu.
- Zadajte do Mobilného Tokenu vami zvolený **4-miestny PIN kód**.
- Mobilný Token následne vygeneruje **8-miestny kód**, ktorý opíšete do Internet bankingu do poľa **Zadajte kód z aplikácie**.
- Prihlásenie potvrdte kliknutím na tlačidlo **Prihlásiť**.



Ako používať Mobilný Token?

Ak potrebujete pomôcť s aktiváciou Mobilného Tokenu, na našej stránke vub.sk v časti Návody a manuály nájdete manuál Mobilný Token – aktivácia a používanie.

B. PRIHLÁSENIE POMOCOU ELEKTRONICKÉHO OBČIANSKEHO PREUKAZU



Prostredníctvom odkazu <https://ib.vub.sk> alebo <https://idp.vub.sk/esa/login> a po kliknutí na stránku www.vub.sk a na tlačidlo **Internet banking** sa dostanete priamo na prihlasovaciu stránku Internet bankingu.

Na prihlásenie do Internet bankingu potrebujete:


- Elektronický občiansky preukaz s čipom
- BOK kód, ktorý ste si zvolili pri preberaní svojho občianskeho preukazu s čipom

AK SA CHCETE PRIHLÁSIŤ, POSTUPOJTE TAKTO:

- Kliknite na tlačidlo Elektronický občiansky preukaz.
- Stránka sa presmeruje na stránku <https://eidas.minv.sk/>. Na prihlásenie je potrebná aplikácia **eID Klient** nainštalovaná vo vašom počítači a čítačka, kam vložíte svoj občiansky preukaz.

Prihlásenie do Internet bankingu

Identifikačné číslo* 

Elektronický občiansky preukaz Potvrdiť

Máte problém s prihlásením? Kontaktujte nás na 0850 123 000